Virtuaalse Google disainisprindiga kriisi ajal innovatsiooni looma

Futuristi Google disainisprindi käigus valminud
e-Eesti äriprogrammide kontseptsioon

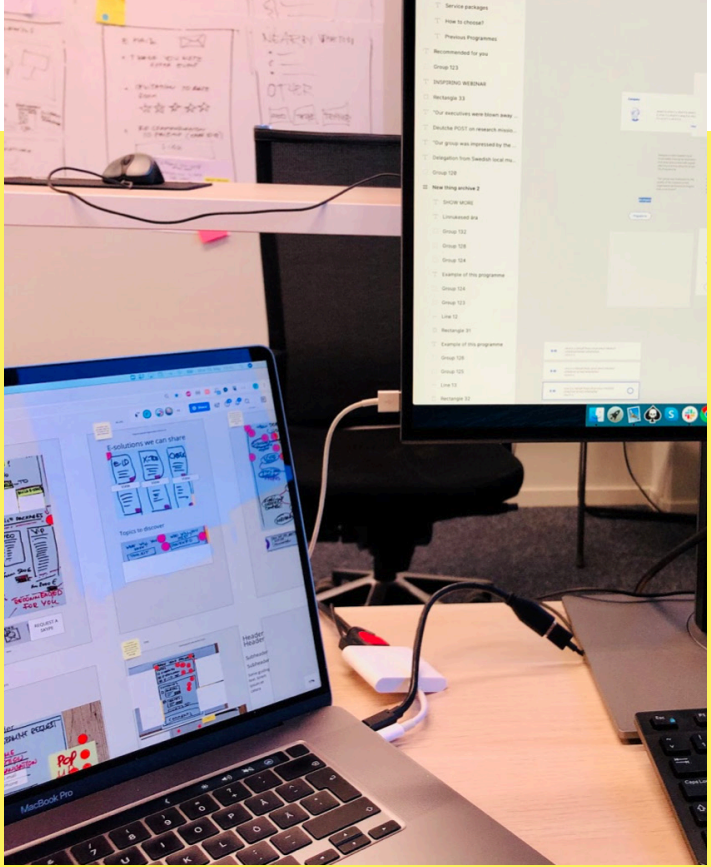
13.-19. mai, 2020

Futurist.

Eellugu

Futuristil oli koostöös EAS e-Eesti Esitluskeskusega vägev väljakutse luua nelja päevaga prototüüp uuele äriprogrammide teenuse süsteemile, mis oleks **kasutajasõbralik**, annaks kõikidest pakutavatest teenustest **selge ülevaate** ning aitaks **suunata lehe külastajaid** kiirelt ja mugavalt just neile sobivate teenuste juurde.

Esmane hüpotees oli, et disainisprint aitaks vajaminevad spetsialistid neljaks päevaks kokku kutsuda, mille tulemusena selgineks kiirelt ühine visioon ning oleks võimalust lõpplahendust ka testida. Kuna koroonaviiruse tõttu keelati riigis igasugused kokkusaamised, toimus disainisprint virtuaalsena üle videosilla.



Futurist.

Klient

E-Eesti Esitluskeskus (Briefing centre) on Eestit tutvustav keskus, mis võtab aastas vastu ligi 1000 rahvusvahelist avaliku ja erasektori delegatsiooni. Külastuse käigus tutvustatakse väliskülalistele e-Eesti edulugu, e-lahendusi, IKT sektorit, innovatsiooni ja saavutusi. Lisaks viiakse külalised soovi korral kokku kohalike ettevõtjatega Eestis, kes vastavaid e-lahendusi pakuvad. Seeläbi kasvatatakse ka Eesti e-teenuste eksporti.

“Kuidas leida uusi kliente ja tutvustada innovaatilisi Eesti ettevõtteid, kui karantiini tõttu on piirid kinni?”

Meeskond

- ☑ Tooteomanik
- ☑ Klienditugi
- ☑ Müük
- ☑ Turundus
- ☑ Disainer/prototüüpija

Kaasasime projekti erineva taustaga spetsialiste, kes suudaksid läbi oma ekspertiisi probleemile võimalikult mitmekülgselt läheneda. Ideed ja arutelud olid veelgi mitmekesisemad, kuna meeskonnaliikmed igapäevaselt sellisel tasemel koostööd ei teinud.

Anna Piperal (valdkonnajuht, e-Eesti Esitluskeskus)
Eike Maria Vatsar (projektijuht, e-Eesti Esitluskeskus)
Allan Dobrõš (teenuste juht, e-Eesti Esitluskeskus)
Gete Tammann (ürituste koordinaator, e-Eesti Esitluskeskus)
Florian Marcus (esitleja-analüütik, e-Eesti Esitluskeskus)
Anett Numa (esitleja, e-Eesti Esitluskeskus)
Harle Pihlak (projektijuht, e-Eesti Esitluskeskus)
Adhele Tuulas (loovassistent, e-Eesti Esitluskeskus)
Andres Kostiv (sprindi läbiviija ja UI/UX disainer, Futurist)
Kadri Hansson (UI/UX disainer ja prototüüpija, Futurist)

Kõik meeskonnaliikmed vabastasid oma kalendrites kogu disainisprindiks vajamineva aja, mis tagas terava fookuse, suurepärase meeskonnatöö ning ühtse liikumise lõpp-lahenduse suunas.

Futurist.

Tiimi ootused disaini-sprindile

- Tekiks **hea protsess äriprogrammide teenusele** ja saaks maksimaalselt olemasolevaid asju teha
- Lahendus oleks ligilähedane tänasele
- **Õpiks lähenema teisest küljest**. Pakkuda kõrget kvaliteeti uue nurga alt
- **Kõige paremaid delegatsioone saada**, millest oleks kasu ekspordile
- Õppida sprindist kui loovast protsessist
- Lahendus, mis erineks tänasest protsessist, mis **konkureeriks online vebinaride maastikul**
- Lahendus tuleks impact/effort skaalal hea **suure impacti ja vähema effortiga**, et ei peaks eriti arendama
- Oleks näha, et oleme **midagi paremat ja ägedamat** välja mõelnud
- Äriprogrammide teenuse kontseptsioon, millega oleksime **100% rahul**

Disainisprindi kulg

WORKSHOP

ESMASPÄEV

Väljakutse defineerimine

Lahenduste hunniku loomine

WORKSHOP

TEISIPÄEV

Valime parimad lahendused

Loome prototüübi piltloo abil

KOLMAPÄEV

Disainime ja loome prototüübi

Värbame testitavad ja et viia läbi lõppkasutajatega testimine

NELJAPÄEV

Testime prototüüpi viie lõppkasutaja peal

Tagasiside prioritiseerimine järgmiste sammude loomiseks

Futurist.

Näidiskliendi tüüp Helga

“9 korda mõõda...”

Nimi: Helga Micke

Vanus: 34

Sugu: naine

Perekonnaseis: abielus, 2 last

Amet: nõunik (Saksa riigiameti delegatsiooni projektijuht)

Oskused: Projektijuht, kes vastutab, et üritus oleks korraldatud ja talle lihtsalt väga meeldib seda tööd teha. Tahab kõike kontrollida - et kõik oleks õigel ajal tehtud.

Ta on hea suhtleja ning treenib oma hundikoeri. Austab kõrgemat levelit ja soovib, et kõik oleks kinnitatud. Planeerib alati pool aastat asju ette. Frustreerub, kui programmid muutuvad kogu aeg. Kasutab salanime all Facebooki.

Nutiseadmed: nutitelefon ja sülearvuti

Peamised eesmärgid:

- Teha kõike õigesti, et delegatsioonid jääks rahule tema tööga; pabistab palju
- Tahab õigustada enda tööd ja vajab kiitust
- Oluline ei ole ainult see, mis on ürituse sisu, vaid et delegatsioon jääks rahule tema tööga.
- Tahaks rohkem aega looduses veeta

Futurist.

Kuidas teha nii, et...

... oleks võimalik näha ja jagada ilusat ja konkreetset näidisprogrammi?

... äriprogrammid tõuseksid paremini esile ja nende sisu oleks selge?

... oleks kokkuvõte konkreetsetest näidetest (case study) teemade osas?

... potentsiaalsed kliendid tunneksid meie materjalides ära endale olulised teemad/vajadused?

... klient saaks kogu otsustamiseks vajaliku info ilma meiega ühendust võtmata?

Futurist.

Kas me saaks ära hoida selle, et...

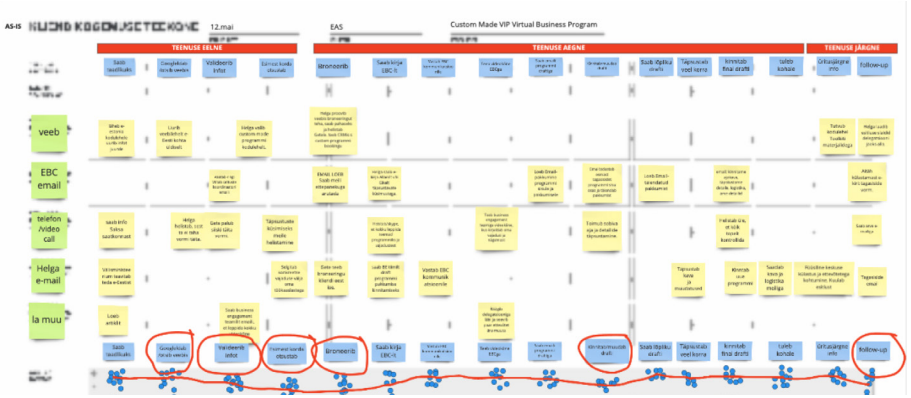
... virtuaalsed / AI lahendused ei ajaks meie eelarvet lõhki ja ei jääks arendustena venima aastateks / meie tehnoloogia ei vanane ning selle uuendamiseks oleks piisavalt ressursse?

... delegatsiooni huvi e-Eesti vastu saab küll rahuldatud, aga meie tegematajätmiste tõttu ettevõtetele *leadi* ikka ei teki?

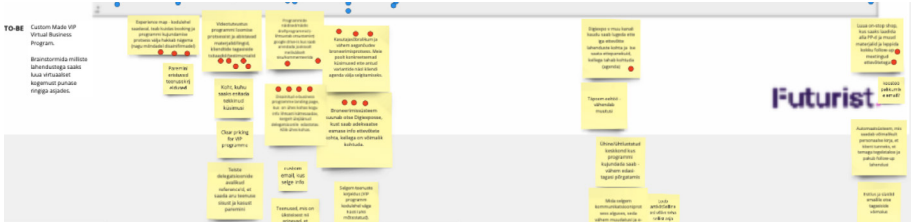
... huvilised peavad teenustest aru saamiseks ikka palju lisaküsimusi esitama ja lisakontakte tekitama?

Kliendi-teekonna kaardista-mine

1. Punaste ringidega tähistasime probleemsed kohad

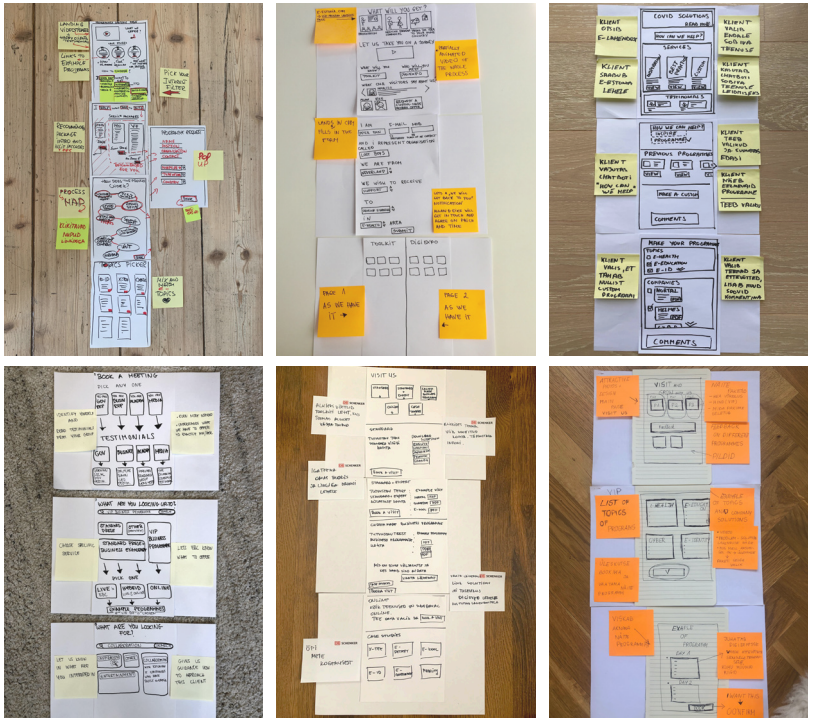


2. Täppidega hindasime võimalikke lahendusi



Futurist.

Esmaste ideede visandamine



Futurist.

Kontseptsiooni valimine

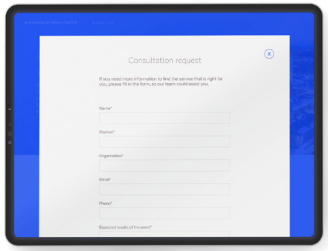
Vaikse individuaalse hääletusega tähistasime punaste täppidega oma genereeritud kontseptsioonide parimad elemendid, mis vastasid nõuetele:

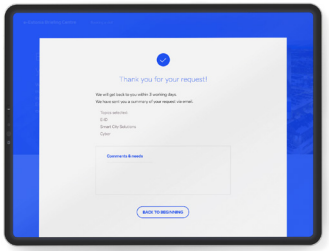
- suure mõjuga ja lihtne teostada
- läheks kokku disainisprindi jooksul püstitatud 2-aastase eesmärgiga
- maksimeerib kliendirahulolu

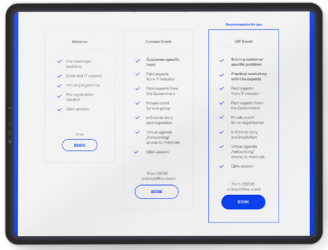
Futurist.

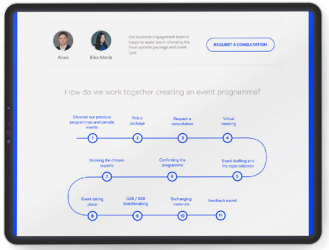
Realistliku prototüübi loomine

Realistliku prototüübi vaated joonistasime valmis Figmas, kus kõik osalejad nägid **reaalajas**, kuidas disain valmib ning said ka **ise selle loomises osaleda**.









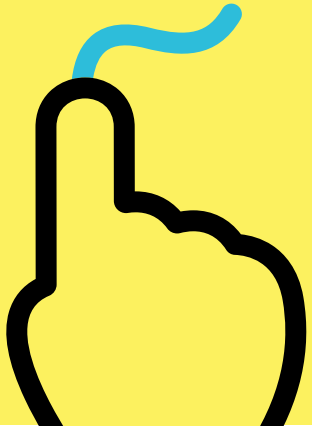
Futurist.

Kasutajatestid + kontseptsiooni parendamine

Lõppkasutajaga prototüübi testimise toimus Zoomis üle **videosilla**. Iga osalejat intervjueeriti ning **osalejad läbisid testloo ülesande**. Seejärel analüüsisime, millised osad prototüübi lahenduses toimisid ja millised mitte, ning **valisime prioriteetsemad kohad, mida parendada**.

Futurist.

Uus äriteenuse mudel



Futurist.

Expert advice to support your digital journey

We organise impactful G2B and B2B online/offline events and programmes for government institutions and companies to build links to Estonian leading IT-service providers and state experts to support digitalisation.

Previous events and programmes

Healthcare

Singularity university executive innovation programme group on a research mission looking for inspiration and ideas for efficient e-Healthcare system.

"We left absolutely inspired by the presented ideas"

- John Geeley,
Singularity University

Example of this programme

Smart City

Delegation from Swedish local municipality looking for inspiration and ideas and contact with expert planning and executing the Smart City Programme.

"Our group was impressed by the quality of the speakers, event organisation and practical insights that were shared"

- Hanna Kelz, Gothenburg
Municipality of Sweden

Example of this programme

e-invoicing

Deutche POST on research mission looking for solutions and ideas and partners to work with building e-Invoicing system.

"Our executives were blown away and got a deep-dive into the world of solutions which offers great opportunities for future collaboration"

- Robert Schwarz,
CEO Deutche Post

Example of this programme

Futurist.

Webinar

- Pre-fixed topic and time
- State and IT experts
- Virtual programme
- Pre-registration needed
- Q&A session

Free

BOOK

Custom Event

- **Customer specific topic**
- Field experts from IT industry
- Field experts from the Government
- Private event for one group
- e-Estonia story and inspiration
- Virtual agenda /networking/ access to materials
- Q&A session

From ___ €
online/offline event

BOOK

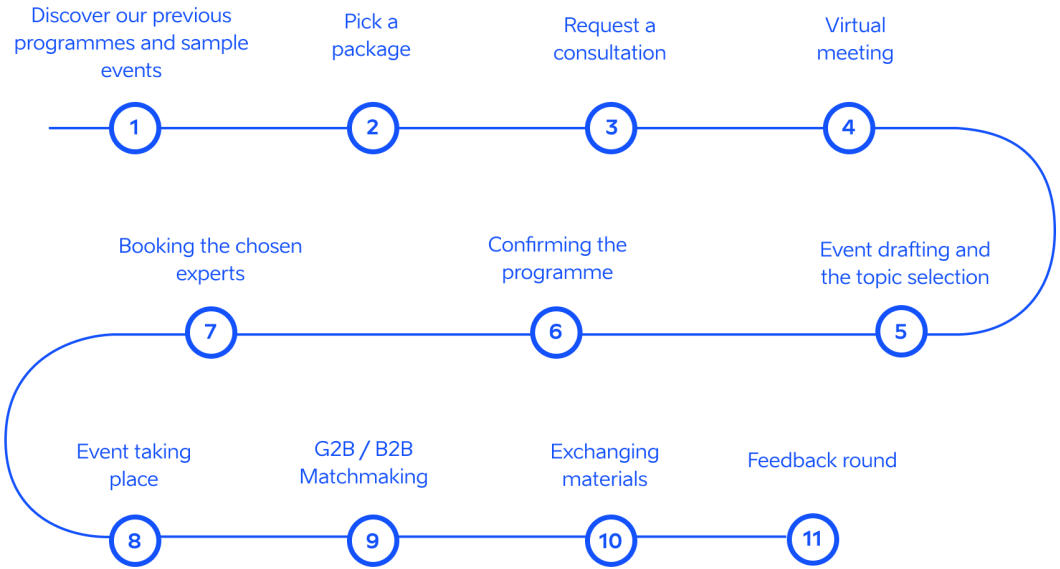
VIP Event

- **Solving customer specific problem**
- **Practical workshop with the experts**
- Field experts from IT industry
- Field experts from the Government
- Private event for an organisation
- e-Estonia story and inspiration
- Virtual agenda /networking/ access to materials
- Q&A session

From ___ €
online/offline event

BOOK

Futurist.



Allan

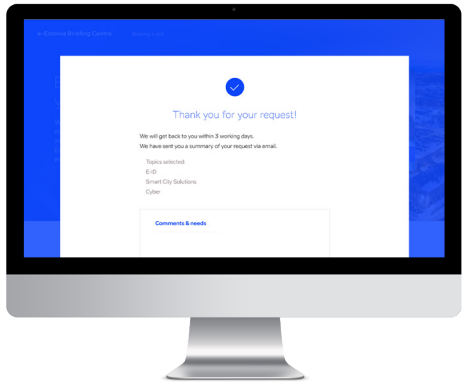
Eike Maria

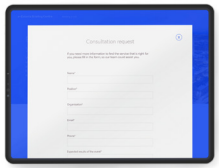
Confused what to choose? Our business engagement team is happy to guide you in choosing the most suitable package and event type.

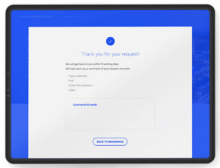
REQUEST A GUIDANCE

Futurist.

e-Estonia Briefing Centre
Booking a visit
Expert advice to support your digital journey
We organise impactful G2B and B2B online/offline events and programmes for government institutions and companies to build links to Estonian leading IT-service providers and state experts to support digitalisation.
e-Estonia Briefing Centre - intro
VR Estonia
Previous events and programmes
Singularity university executive innovation programme group on a research mission looking for inspiration and ideas for efficient e-Healthcare system.
"We left absolutely inspired by the presented ideas"
- John Geeley, Singularity University
Example of this programme
Delegation from Swedish local municipality looking for inspiration and ideas and contact with expert planning and executing the Smart City Programme.
"Our group was impressed by the quality of the speakers, event organisation and practical insights that were shared"
- Hanna Kelz, Gothenburg Municipality of Sweden
Example of this programme
Deutche POST on research mission looking for solutions and ideas and partners to work with building e-invoicing system.
"Our executives were blown away and got a deep-dive into the world of Intelligent Transportation Systems and solutions which offers great opportunities for future collaboration"
- Robert Schwarz, CEO Deutche Post
Example of this programme
Previous programmes
Mobility
Education
Blockchain
Smart city


Thank you for your request!
We will get back to you within 3 working days.
We have sent you a summary of your request via email.
Topics selected
E-ID
Smart City Solutions
Cyber
Comments & needs





Futurist.

Google disainisprindi tulemid

- ☑ Eelanalüüsi **dokumentatsioon.**
- ☑ Spetsiifiline **pikaaegne eesmärk** mis sisaldab edumõõdikuid, et sisemiselt eesmärgi suunas ühiselt joonduda.
- ☑ **Soovituslikud järgmised sammud** mis põhinevad pingutus/mõju kaardistusel.
- ☑ **Realistlik idee/kontseptsiooni prototüüp** Eesti ekspordi suurendamise kontseptsioonile, mis on testitud lõppkasutajate peal (sisaldab disainifaile ja lõppkasutajatega testimise videoid).
- ☑ **Põhjalikum raport PDF**'ina koos disainisprindi leidudega ning soovitustega kuidas edasi liikuda

Futurist.

Kliendi tagasiside

"Sprint oli suurepärane võimalus **lahti mõtestada**, **disainida** ja **testida uut teenuste kontseptsiooni**, mis tõi **käegakatsutavaid tulemusi vaid nädalaga**, mida saime kohe rakendama hakata. Seda kõike tempokalt, kaasahaaravalt ja meeskonnavaimu tõstes!"

- Anna Piperal, EAS e-Eesti Esitluskeskuse juht

Futurist.

Aitäh!